

◆ お申込みにあたっての注意点及びご契約内容 ◆

■ ご契約内容 ■

1. お申込みにあたって

- * 地域によりお申込みできない場合があります(勾配のきつい坂道や、ダンプカーの入れない場所)
- * 1回の排雪は4tダンプ1台となります。(雪質によりますが、乗用車約1台分とお考え下さい)
- * お申込み期日、お支払期日をお守りください。
- * お申し込み後振替払込書を郵送いたしますので、到着後受付期限内(早期割引:9月30日締切)にお払込みをお願い致します。(振込手数料は当社負担)
※予定件数に限りがございますので、お早めにお振込みをお願い致します。
※お振込み確認終了後、契約完了のお知らせのおハガキをご自宅へ発送いたします。
- * 年末年始はお休みとさせていただきます。
- * 毎回同じ時間帯にお伺いできるとは限りません。(日時のご指定はできません)
※作業時間は午前8時30分～午後17時(積雪状況により変動があります。)
- * 自治会や町内会・市の排雪日と重なり堆積場所に雪が無い場合も巡回いたしますので、回数に含まれてしまいます。ご了承願います。
- * 運行の都合上、第1回目作業は積雪が少ない場合でも作業を開始致します。
その際、排雪量が少量であっても作業1回分とさせていただきます。
- * 吹雪等による交通障害や積雪による道路事情により作業が出来ない場合、日時の変更も
ございます。その際こちらよりご連絡を致しますが、ご不在の場合は再連絡は致しませんので
ご理解願います。
- * **【お断り】**
手作業による排雪は一切、行っていません。ご了承願います。

2. 排雪サービス作業についての注意事項とお願い

- * 裏面
- * 排雪サービスのご契約にあたり必ず内容をご確認の上、お申し込み下さい。

3. 解約について

- * お客様ご都合により途中解約される場合、返金はいたしません。
- * お引越等の場合はご相談ください。

4. その他

排雪作業中に、作業車両に声をかける・指示をする・重機付近でのお客様による同時除雪等は人身事故に繋がる可能性がありますので絶対にお止めください。ご理解いただけない場合には当社判断にて解約させて頂くこともございます。

裏面も必ずご覧下さい。

■**排雪作業についての注意事項とお願い**■ 下記内容をご確認の上、お申し込み願います。

- * お客様にて、打ち合わせをした堆積場所に雪を集めていただきます。
- * 堆積場所は重機が乗り入れ出来る場所をお願いします。
※ロードヒーティング・融雪溝・スロープ状の路面・大きく段差の付いた場所の排雪は出来ません。
- * 1回の排雪作業は4tダンプ1台となります。1台で排雪しきれない分は翌週に繰り越されます。
※追加排雪が必要なお客様は、お早めにご依頼ください。
なお、即日対応は出来かねますのでご了承願います。
- * 指定場所以外及び敷地内の排雪は含まれておりませんのでご了承願います。
※お客様の強いご希望により指定場所以外及び敷地内作業による造作物等を破損・損傷があった場合、
当社の補償対象外となります。
- * 造作物等の破損・損傷防止の為、壁及び造作物より30～50cm離し排雪致します又地面より5～10cmの間に
付きましても路面損傷防止の為、雪が残りますのでご了承願います。
又、重機の作業が出来ない様な狭い場所も雪が残りますのでご了承願います。
- * 当社は、排雪作業にあたり手作業は行わず重機による作業となります。その為、慎重に作業しておりますが
雪の堆積状況や路面状況により、舗装・縁石・インターロッキング等に多少の傷が付く事がありますので
ご了承ください。
- * 排雪場所の見取り図を元に、作業員が慎重に排雪致しますが、積雪により隠れてしまう塀・花壇・造作物等には
なるべく目印となる棒やカラーコーンなどを設置していただきその旨を排雪作業員にお伝え願います。
※見取り図にも記載されず、目印などが無い場合の破損・損傷に付きましては当社では補償致しかねます。
- * 庭の樹木などの枝が、排雪場所にはみ出していると、重機が枝に接触し枝を折ってしまう事があります。
排雪場所にはみ出さないように剪定するなどの処置をお願い致します。
処置等が無く枝等を折ってしまったも当社では責任を負いかねます。作業中に排雪場所に枝等の障害物を
発見した場合はその部分の雪を残すなどの対応となりますのでご了承願います。
- * **排雪作業日の堆積場所付近の駐車はお止め下さい、重機からの雪の塊や重機が接触する可能性があります。
作業時、駐車車両が確認されお客様がお留守の場合作業を中止する事もございます。その場合も、作業1回
とさせて頂きますのでご了承願います。**
- * 排雪作業中に、作業車両に声をかける・指示をする・重機付近でのお客様による同時除雪等は
人身事故に繋がる可能性がありますので絶対にお止めください。

※ 何かご不明な点・確認事項等ございましたら、問い合わせ窓口の**新栄台事務所(☎011-376-0841)**まで
お気軽にご連絡をお願いいたします。